

Политика
конфиденциальности персональных данных посетителей сайтов ООО «Восточная Техника»
Приказ № 276/ах от 15.04.2024 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Целью настоящей Политики (далее – Политика) является необходимость обеспечения защиты персональных данных физических лиц (далее – Пользователь Сайта, или Пользователь), которые являются пользователями сайта www.vost-tech.ru и других сайтов их поддоменов и иных интернет-сервисов (далее – Сайт), принадлежащих Обществу с ограниченной ответственностью «Восточная Техника», ИНН 5404151283, КПП 509950001, место нахождения: 630001, г. Новосибирск, ул. Дуси Ковальчук, 1, (далее — Администрация сайта, или Оператор).

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, размещенной Пользователем на сайте www.vost-tech.ru и других сайтах ООО «Восточная Техника» в сети Интернет, их поддоменах и иных интернет-сервисах, через которые Пользователи взаимодействуют с Оператором.

1.3. Администрация сайта собирает персональные данные Пользователей во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов, принадлежащих Обществу, для следующих целей:

- предоставление сервиса, услуг и исполнения соглашений и договоров с Пользователем;
- продвижение товаров и услуг;
- выполнение маркетинговых задач, проведение статистических и иных исследований.

1.4. Использование сервисов Сайта означает выражение согласия Пользователя Сайта на обработку персональных данных.

1.5. Перед использованием Сайта и размещением своих персональных данных Пользователь должен ознакомиться с настоящей Политикой конфиденциальности и дать Согласие на обработку персональных данных (Приложение №1).

1.6. В случае несогласия Пользователя Сайта на обработку персональных данных Пользователю необходимо воздержаться от использования сервисов, незамедлительно прекратить использование Сайта и уведомить Администратора Сайта о необходимости исключить обработку персональных данных Пользователя Сайта, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения.

1.7. При продолжении использования Сайта Пользователь подтверждает, что принимает решение о предоставлении его персональных данных, в том числе тех, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

1.8. Администрация Сайта производит обработку персональных данных Пользователей в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами, регулирующими порядок защиты персональных данных.

1.9. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайтам ООО «Восточная Техника». Администрация сайта не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

2.1. В рамках настоящей Политики конфиденциальности под персональной информацией Пользователя понимаются:

- персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования сервиса (далее – самостоятельно представленные данные);
- данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения (данные, получаемые автоматически).

2.2. Пользователь предоставляет самостоятельно следующие общие сведения о себе, отнесенные к персональным данным:

- имя, фамилия;
 - адрес доставки;
 - контакты для связи (номер телефона, адрес электронной почты, иная информация – по желанию).
- 2.3. Биометрические персональные данные или данные, отнесенные к специальной категории персональных данных, Администратором Сайта не обрабатываются.
- 2.4. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения (данные, получаемые автоматически):
- индивидуальный сетевой номер устройства (MAC-адрес, ID устройства);
 - IP-адрес;
 - данные файлов cookie;
 - информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам);
 - технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемого Пользователем;
 - дата и время доступа к сервисам;
 - рекламный идентификатор;
 - адреса запрашиваемых страниц;
 - иная подобная информация.
- 2.5. Достоверность персональных данных, предоставленных Пользователем Сайта, Администрацией не проверяется. Вместе с тем в случаях отзыва персональных данных, которые предусмотрены Политикой конфиденциальности Пользователю необходимо будет доказать принадлежность отзываемой информации к его персональным данным.

3. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И СРОКИ ЕЕ ХРАНЕНИЯ

3.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервиса, услуг и исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Обработка персональных данных Пользователей Сайта осуществляется только с применением средств автоматизации, в том числе без предоставления соответствующей информации самими пользователями (данные, получаемые автоматически, п. 2.4. Политики). Такие автоматические данные могут быть получены с помощью различных методов, средств и инструментов интернет-статистики и настройки (в частности: данные файлов cookie, интернет-сервисы Яндекс.Метрика и Google Analytics, пиксели для платформы DoubleClick и Top@Mail.Ru, виджет Callibri, конструктор квизов Marquiz и др.). Оператор может использовать такие методы, средства и инструменты для оценки использования Пользователем Сайта, оптимизации Оператором своих web-ресурсов и предоставления иных услуг, связанных с активностью на Сайте, в том числе повышения уровня обслуживания, а также повышения удобства использования Сайта. Бумажные носители информации Пользователей Сайта не используются.

Если Пользователь Сайта не согласен с тем, что файлы cookie сохраняются на его устройстве, он может самостоятельно отключить эту опцию в настройках браузера. Сохраненные файлы cookie также можно удалить в любое время в системных настройках браузера. Для управление файлами cookie с помощью используемого браузера можно воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком соответствующего браузера.

Отключение некоторых файлов cookie может привести к тому, что использование отдельных разделов или функций Сайта станет невозможным. Если пользователь Сайта не согласен с использованием методов, средств и инструментов интернет-статистики и настройки, он должен прекратить использование Сайта, в этом случае Оператор не сможет обеспечить пользователю использование Сайта.

3.3. Порядок обработки персональных данных Пользователя включает в себя:

- идентификацию Пользователя, обратившегося на Сайт для получения консультаций, проведения опросов и контроля качества предоставляемых услуг;

- предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- установление с Пользователем обратной связи, включая направление запросов, подтверждений, ответов, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- исследование поведения Пользователей на Сайте с целью улучшения качества сервиса Сайта;
- предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и оказанием услуг;
- уведомления Пользователя Сайта о проводимых Администрацией сайта акциях, специальных предложениях посредством электронных и СМС-рассылок, сообщений маркетингового, рекламного, информационного характера, опросы и прочие сообщения, если Пользователь дал согласие в форме, установленной на Сайте Общества.

3.4. Администрация сайта обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.5. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.6. Администрация сайта вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- пользователь выразил согласие на такие действия;
- передача происходит на основании договора с третьими лицами и необходима для использования определенного сервиса либо для исполнения определенной заявки, соглашения или договора с Пользователем;
- передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры и в установленных законом случаях.

3.7. Администрация сайта вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам, если это будет необходимо для достижения цели их обработки в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

3.8. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение следующих сроков:

- при наличии договорных отношений между Оператором и Пользователем Сайта не более 10 лет по окончании даты выполнения обязательств Оператора;
- до достижения цели обработки персональных данных с учетом маркетинговых задач, проведения статистических и иных исследований Оператором, но не более 10 лет;
- до истечения сроков, установленных законодательством, для сведений, для которых сроки хранения установлены нормативными актами Российской Федерации.

3.9. Порядок уничтожения персональных данных определяется локальным актом Общества, в соответствии с требованиями ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 N 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных». Сведения уничтожаются комиссией с оформлением соответствующего акта.

3.10. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, в том числе:

- осуществляет контроль за обеспечением безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем;
- осуществляет обработку персональных данных в информационных системах по каналам связи, защита которых обеспечивается путем применения технических средств, разграничения доступа к компьютерам, локальной сети, информационным системам, обрабатывающим персональные данные;
- устанавливает порядок уничтожения персональных данных в информационных системах;
- использует антивирусные средства защиты информации, межсетевое экранирование и иные технические средства;
- осуществляет идентификацию и проверку подлинности пользователя при входе в информационную систему по паролю;
- обеспечивает наличие средств резервного копирования и восстановления персональных данных;
- осуществляет учет машинных носителей персональных Оператора;
- ведет работу по восстановлению персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

3.11. Оператор обеспечивает ограниченный доступ к персональным данным Пользователей Сайта согласно списку ниже.

3.11.1. Полный доступ предоставляется следующим должностным лицам:

- генеральный директор;
- сотрудники отдела информационных технологий.

3.11.2. Ограниченный доступ (только к той информации, которая им необходима для выполнения трудовой функции) предоставляется следующим должностным лицам:

- отдел маркетинга, отдел продаж оборудования, отдел аренды и техники, бывшей в эксплуатации, департамента маркетинга, продаж оборудования, планирования и поставок;
- сотрудники департамента силовых установок;
- сотрудники отдела персонала;
- отдел запасных частей, отдел сервиса, отдел поддержки продаж сервиса и запасных частей, отдел новых технологий департамента технической поддержки;
- руководители обособленных подразделений и филиалов, исполнительный директор, региональные директора.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АДМИНИСТРАТОРА САЙТА

4.1. Администрация Сайта обязана:

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности;
- обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности;
- принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;
- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

4.2. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность перед Пользователем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта;
- была разглашена с согласия Пользователя.

5. ИЗМЕНЕНИЕ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ

5.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. Внесенные изменения не могут нарушать требования действующего законодательства по защите персональных данных, уровень прав и гарантий Пользователей Сайта, предоставленных по предыдущей редакции Политики.

5.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

5.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу:

<https://www.vost-tech.ru/policies/>