Порядочность

Совершенство

Коллективная работа

Ответственность

Устойчивое развитие

Наши ценности в действии

Barloworld
Leading brands

МЕЖДУНАРОДНЫЙ КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ BARLOWORLD

Наши ценности в действии

Barloworld
Leading brands

ЕДИНАЯ КОМАНДА BARLOWORLD

Основополагающие принципы социальной ответственности компании:

Соблюдение ЗАКОНОВ

ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ

СПРАВЕДЛИВОСТЬ

УВАЖЕНИЕ к людям

Охрана ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

СОДЕРЖАНИЕ

Слово главного исполнительного директора	**1**
Социальная ответственность нашей компании	**2**
Что значит жить в соответствии с ценностями	**3**
Как сообщить о проблеме этического характера?	**4**

Порядочность **6**

Честность и порядочность	8
Конфликт интересов	8
Конкурентная борьба	8
Финансовая отчетность и бухгалтерский учет	8
Открытое общение	9
Внутренняя информация	9
Незаконные выплаты	9

Совершенство **10**

Качество продукции и услуг	10
Ценность для клиентов	10
Рабочая среда	10
Результаты сотрудников	10
Развитие сотрудников	11
Управление рисками	11
«Призма выгоды для компании»	11

Коллективная работа **14**

Дилеры, поставщики и клиенты	16
Уважение к людям	16
Справедливость и противодействие дискриминации	17
Многообразие в коллективе	17
Соблюдение требований международных стандартов	17

Ответственность **18**

Личная ответственность	20
Защита активов и информации	20
Электронные средства связи	20
Неприкосновенность частной жизни	21
Практика трудовых отношений	21
Права человека	21
Приобретение собственности и инвестиции	21

Устойчивое развитие **22**

Охрана здоровья и техника безопасности	24
Люди и навыки	24
Инновации для потребителей	24
Ответственное отношение к окружающей среде	третья страница обложки
Сообщества	третья страница обложки

Я обязуюсь следовать нормам, которые установлены данным Международным кодексом поведения. Я обращаюсь ко всем с просьбой присоединиться к этому обязательству. Эти ценности имеют большое значение для нашей компании в целом и для каждого из нас в отдельности. Они выражают наши представления о том, как следует вести бизнес, и о пути Barloworld.

Barloworld — исключительная организация, в которой люди совместными усилиями превращают обыденные вещи в уникальные.

Наш успех строится на тех высоких стандартах, которые мы установили для себя, и на нашей философии создания коллективной ценности. Мы гордимся репутацией честной и высокоэффективной компании, придерживающейся высоких этических стандартов.

Мы продолжаем созидать на этой основе и с готовностью берем на себя обязательство добиваться превосходных результатов сегодня и строить будущее этичными методами. Нами движет желание внести ощутимый вклад в создание лучшего мира не только для нас, но и для будущих поколений.

Устремленность в будущее, высокие этические стандарты, приверженность лидерству и совершенству задают путь бизнеса Barloworld.

Международный кодекс поведения Barloworld определяет, каким образом устремления и ценности преобразуются в конкретные действия. Наши убеждения проявляются в действиях, а действия приносят результаты, по которым о нас и будут судить.

Кодекс поведения напоминает нам о нормах, которые мы обязуемся соблюдать и которые призывают уважать потребности всех заинтересованных сторон. Он является выражением нашей приверженности этичному подходу к ведению бизнеса, стремлению ориентироваться на передовой опыт и высокие ценности — порядочность, совершенство, коллективную работу, ответственность и устойчивое развитие.

В современном изменчивом и неспокойном мире мы нередко сталкиваемся с трудностями и проблемами выбора. Я призываю вас руководствоваться Кодексом поведения, обсуждать его с коллегами, просить совета, делиться своими мыслями и критически рассматривать любые ситуации. Правильный ответ не всегда очевиден, и подчас требуется смелость и мудрость, чтобы сделать верный выбор. Наши ценности станут для вас ориентиром.

Культурное многообразие и уникальный опыт сотрудников компании, работающих в разных регионах мира, — одни из самых ценных ресурсов компании. Ведь именно сотрудникам компания Barloworld обязана своим успехом. Их мечты и устремления помогут нам продвигаться вперед и в будущем.

Я горжусь быть частью этой выдающейся компании и с уверенностью смотрю в будущее, зная, что мы поведем Barloworld верным путем.

ДОМИНИК СЕВЕЛА
Главный исполнительный директор

Порядочность. Совершенство. Коллективная работа. Ответственность. Устойчивое развитие.

ЕДИНАЯ КОМАНДА BARLOWORLD СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НАШЕЙ КОМПАНИИ

Компания гордится тем, что на протяжении своего существования выстраивает крепкие отношения, основанные на взаимном доверии и уважении. История Barloworld начинается с 1902 года, что делает ее одной их старейших компаний в ЮАР. Благодаря вдохновляющему руководству, этичному поведению и стремлению работать на благо других наша компания остается успешной по сей день. На протяжении своего существования Barloworld участвовала в жизни и развитии сообществ, в которых работала. И мы не намерены останавливаться.

Руководствуясь видением и ценностями Barloworld, мы стремимся создавать коллективную ценность во всем, что делаем. Благодаря нашей стратегии мы можем строить далеко идущие планы и понимаем, что должны сделать и как добиться желаемых результатов. Она отражает наши цели на ближайшее будущее и устремления относительно того наследия, которое мы хотим оставить потомкам.

Компания Barloworld стремится действовать в равной степени этично и эффективно. Мы уверены, эффективная компания — это компания, которая достигает стратегических целей и положительных результатов этичным путем. И над формированием этической культуры нужно работать непрерывно и систематически. Ценности Barloworld — порядочность, совершенство, коллективная работа, ответственность и устойчивое развитие — проявляются в нашей работе, действиях, решениях, и взаимодействии с заинтересованными сторонами.

Мы создаем стоимость не только в рамках производственной деятельности. Наша стратегия, направленная на достижение долгосрочных целей и удовлетворение потребностей заинтересованных сторон, наряду с программой социальной ответственности, также выделяет Barloworld среди остальных. Наша стратегия подразумевает, что Barloworld не только разрабатывает инновационные решения, предоставляет клиентское обслуживание, управляет торговыми марками дилеров и обеспечивает рост прибыли и доходность на уровне верхних квартилей, но и способствует общественному росту и прогрессу за счет социального развития, рационального использования природных ресурсов и создания высокопроизводительной среды для личностного роста и развития наших сотрудников.

Мы инвестируем в будущее и ведем активную социальную деятельность, которая соответствует Целям в области устойчивого развития ООН и приоритетам национального развития тех стран, где присутствует Barloworld. Помимо этого, мы вкладываем средства в приоритетные социальные проекты и образовательные партнерства, а также в развитие и расширение возможностей для молодежи и сохранение окружающей среды. Мы стремимся поддерживать разнообразие в цепочке поставок и активно сотрудничаем с молодыми компаниями и компаниями, принадлежащими темнокожим владельцам. Наши партнеры получают доступ к более широкому рынку и возможность участвовать в программе развития предприятия и поставщиков Barloworld. Чтобы усилить конкурентоспособность компании на рынке, мы увеличиваем использование местных ресурсов и поддерживаем общегосударственный курс на создание рабочих мест и расширение производственных возможностей.

ЕДИНАЯ КОМАНДА BARLOWORLD ЧТО ЗНАЧИТ ЖИТЬ В СООТВЕТСТВИИ С ЦЕННОСТЯМИ

В Кодексе поведения BARLOWORLD собраны ценности, важные для всех нас. Каждый из нас несет личную ответственность за добросовестное и последовательное соблюдение их. Мы хотим создать рабочие условия, которыми все могут гордиться, компанию, которую другие уважают и любят, и мир, который становится лучше благодаря нашим поступкам. На тех, кто ведет за собой наших сотрудников, лежит особая ответственность — своим примером показывать, что значит «жить в соответствии с ценностями».

Порядочность

- Наш успех зависит от соблюдения тех высоких этических стандартов, которые мы установили. Мы гордимся репутацией порядочной и высокоэффективной компании.

Совершенство

- Клиенты ценят нашу гибкость, новаторство, знания и опыт. Разрабатывая отраслевые решения, мы опираемся на комплексное понимание потребностей и специфики работы наших клиентов.
- Мы понимаем, что должны быть готовы к постоянным переменам. Поэтому мы исследуем и осваиваем новые практики и технологии и ставим перед собой задачу достигать совершенства во всем, что мы делаем.

Коллективная работа

- Мы — единый коллектив, а значит, мы думаем не только о своем подразделении, но и о показателях деятельности группы компаний Barloworld в целом.

Ответственность

- Мы формируем культуру высокой эффективности, сохраняя полную приверженность и верность нашим высоким стандартам деятельности и поощряя сотрудников проявлять ответственность.

Устойчивое развитие

- Мы смотрим в будущее и стремимся добиваться устойчивого развития в интересах заинтересованных сторон. Мы используем наши финансовые, человеческие, производственные ресурсы, общественные отношения, природные богатства и интеллектуальный капитал на благо нынешних и будущих поколений.

Мы все вносим вклад в развитие, эффективную деятельность, порядочность и этичное руководство, из которых складывается достойное гордости наследие Barloworld.

Вместе мы формируем культуру ценностей, которая поможет нам продвинуться на пути к нашим целям и достичь успеха в будущем.

Вместе мы поддерживаем репутацию нашей компании и укрепляем ее во имя будущего.

Вместе мы открываем мир новых возможностей.

Мы — единая команда Barloworld, нас объединяют общие ценности и приверженность самым высоким идеалам поведения.

Международный кодекс поведения компании Barloworld, распространяющийся на все подразделения компании в мире, провозглашает нашу приверженность этическими стандартами, которые полностью соответствуют современным нормативным требованиям. В своей работе мы соблюдаем все действующие законы, правила и положения, но не считаем нужным ограничиваться этим. Мы стремимся к большему. С помощью Международного кодекса поведения мы создаем рабочую среду, которой все могли бы гордиться, и компанию, которая достойна уважения и восхищения. Мы стремимся сделать мир лучше. Данный Международный кодекс поведения распространяется на повседневную деятельность сотрудников компании Barloworld, ее дочерних предприятий и совместных предприятий во всем мире, а также на членов совета директоров компании Barloworld Limited. Знать принципы Кодекса поведения и неукоснительно соблюдать их — долг каждого из нас.

НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО КОДЕКСА ПОВЕДЕНИЯ

Любое нарушение может быть основанием для дисциплинарного взыскания, увольнения и применения предусмотренных законом административных и уголовных санкций в отношении нарушителя.

КАК СООБЩИТЬ О ПРОБЛЕМЕ ЭТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА?

Если вам стало известно о любых обстоятельствах или действиях, которые фактически или предположительно нарушают Кодекс поведения, политику компании Barloworld или применимый закон, незамедлительно сообщите об этом своему руководителю или местному руководству.

Или вы можете позвонить на «Этическую линию» компании Barloworld. Это независимая система. Любое лицо, в том числе сотрудники компании, может воспользоваться ей, чтобы сообщить о неэтичном поведении, которое затрагивает группу компаний Barloworld. Конфиденциальность гарантируется.

Южная Африка:

Бесплатный звонок: 0800 003 248
Бесплатный факс: 0800 007 788
SMS: 32840

За пределами Южной Африки:

Номера телефонов для звонков за пределами ЮАР указаны в Политике сообщения о нарушениях, принятой в группе компаний Barloworld, которая доступна на веб-сайте Barloworld по ссылке www.barloworld.com/sustainability/policies-and-disclosures/index.php.

Эл. почта: barloworld@ethics-line.com
Веб-сайт: www.tip-offs.com

Группа компаний Barloworld не приемлет наказаний за добросовестное сообщение о нарушении деловой этики. Группа компаний Barloworld также не допустит преследования, наказания, травли или профессионального ущемления сотрудника со стороны других лиц за добросовестное сообщение о проблеме.

МЕЖДУНАРОДНЫЙ КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ BARLOWORLD

Наши ценности в действии

Порядочность

Сила честности

Совершенство

Сила высокой эффективности

Коллективная работа

Сила совместного труда

Ответственность

Сила ответственности

Устойчивое развитие

Сила положительного влияния

Порядочность

Сила честности

Порядочность — основа всего, что мы делаем.

Это — неизменно. Те, с кем мы работаем, с кем живем и кому служим, могут полагаться на нас. **Наши поступки не расходятся с нашими словами. Мы строим и укрепляем свою репутацию через доверие**. Мы не влияем на решения других противозаконными и неэтичными методами и не позволяем другим влиять на нас. Мы честны, открыты и ведем себя уважительно. Репутация компании Barloworld — это показатель порядочности работающих в ней людей.

МЫ ДЕМОНСТРИРУЕМ ПОРЯДОЧНОСТЬ В ДЕЙСТВИИ, КОГДА...

Мы честно и добросовестно выполняем свою работу

Мы придерживаемся самых высоких стандартов порядочности и этичного поведения. Мы соблюдаем применимые законы и положения в тех странах, где ведем деятельность. Мы не допускаем сделок, действий или упущений, которые могут казаться противоправными, незаконными или не отвечающими стандартам, и способны повлечь за собой уголовную либо гражданско-правовую ответственность для компании Barloworld. Мы говорим правду. Мы даем обещание только тогда, когда действительно рассчитываем его выполнить. Мы стараемся выполнять наши обязательства. Акционеры нашей компании, клиенты, дилеры, поставщики — все, с кем мы ведем дела, а также наши товарищи по работе должны знать, что нашим словам и обещаниям можно верить. Мы предпочитаем сотрудничать с теми, кто разделяет эти принципы и придерживается таких же высоких стандартов делового поведения.

Мы не допускаем конфликтов, в том числе конфликтов интересов, и эффективно урегулируем их

Мы не участвуем в деятельности, которая создает конфликт (или его видимость) между личными интересами и интересами компании. Такие ситуации возникают, когда из-за личного интереса, семейных или других отношений сотруднику становится трудно в полной мере и беспристрастно представлять компанию. Конфликты интересов могут возникать в любой области деятельности Barloworld. Наиболее серьезные конфликты интересов обычно возникают в тех случаях, когда сотрудник располагает полномочиями расходовать средства компании, нанимать или привлекать к сотрудничеству людей или обладает информацией, которая могла бы оказаться ценной для лиц за пределами компании. Мы не заключаем никаких деловых договоренностей, если они обязывают нас к действиям, которые противоречат законам, деловым интересам или нормам деловой этики компании Barloworld, или если они создают видимость таких обязательств. Мы избегаем любых ситуаций, в которых наше независимое деловое суждение может быть поставлено под сомнение.

Мы ведем честную конкурентную борьбу

Компания Barloworld убеждена в том, что добросовестная конкуренция является основой свободного предпринимательства. Мы соблюдаем антимонопольное законодательство во всех странах, где осуществляем деятельность. В наших взаимоотношениях с конкурентами, дилерами, поставщиками и клиентами мы избегаем договоренностей, которые ограничивают нашу способность конкурировать с другими компаниями. Мы не будем участвовать в каких-либо договоренностях или соглашениях с конкурентами в отношении цен, условий ремонта или продажи продукции либо в отношении количества или типов продукции, подлежащих ремонту или продаже.

Мы следим за достоверностью и полнотой нашей финансовой отчетности

Инвесторы, кредиторы и другие лица имеют законное право проявлять интерес к финансовым и бухгалтерским данным о нашей компании. Чтобы финансовая отчетность и бухгалтерский учет компании Barloworld были достоверными, важно следить за правильностью, точностью, полнотой и своевременной подачей информации, на основе которой делаются

записи в бухгалтерские книги компании. Мы уделяем большое внимание соответствию записей в бухгалтерских книгах и финансовой отчетности подтверждающей документации, поскольку от этого зависит достоверность и понятность финансовой отчетности. Все сотрудники, принимающие участие в создании, обработке или записи такой информации, несут личную ответственность за ее достоверность. Те же самые стандарты, которые относятся к внешней финансовой отчетности, относятся и к внутренним финансовым отчетам, используемым в качестве инструментов управления.

Мы справедливы, честны и открыты в общении

Мы уважительно, справедливо, честно и открыто общаемся друг с другом. Мы поддерживаем контакты с инвесторами, кредиторами, спонсорами, фондовыми биржами, сотрудниками, дилерами, дистрибьюторами, поставщиками, сообществами по месту нашей деятельности и общественностью, публикуя финансовую и иную информацию о нашей компании в доступной форме. Мы прилагаем все усилия, чтобы обеспечить полную информированность всех сторон, не оказывая предпочтения отдельным лицам или группам. Мы отвечаем на официальные запросы, включая запросы от средств массовой информации, правительств и других организаций, и даем незамедлительные, вежливые и честные ответы от членов исполнительного руководства или сотрудников, уполномоченных публично выступать от имени компании Barloworld.

Мы обращаемся с «внутренней информацией» должным и правомерным образом

Внутреннюю информацию можно определить как неизвестные общественности сведения о компании. К такой информации относятся, помимо прочего, определенные финансовые данные и планы. Они могут иметь большую ценность для сторонних лиц и поэтому должны быть строго конфиденциальными. Мы подтверждаем, что «существенная» внутренняя информация о компании Barloworld не будет использоваться для извлечения личной выгоды или предоставляться сторонним лицам, если не предусмотрены соответствующие защитные меры. Информация является «существенной», если инвестор рассматривал бы ее в качестве важной при принятии решения об инвестициях в компанию Barloworld или другую организацию. Если мы имеем доступ к закрытой информации о дилере, поставщике, клиенте или конкуренте, мы не совершаем сделки с акциями такой компании и не рекомендуем другим лицам совершать такие сделки. Мы также признаем, что все сотрудники, члены их семей, наши заинтересованные стороны, а также иные лица, имеющие благодаря своим отношениям с компанией Barloworld доступ к такой информации, должны следовать данным принципам.

Мы не осуществляем незаконных выплат

В отношениях с государственными служащими, компаниями и частными лицами мы твердо придерживаемся норм деловой этики. Мы запрещаем любые формы взяточничества и коррупции. Мы не будем пытаться повлиять на других либо пытаться попасть под их влияние, прямо или косвенно, предлагая или получая взятки, «комиссионные», включая, помимо прочего, выплаты государственным служащим со стороны сотрудников или агентов компании Barloworld за выполнение стандартных государственных процедур, или же использовать другие сомнительные средства, которые могли бы запятнать репутацию нашей компании. Следует избегать даже видимости такого поведения. Мы также не будем участвовать в какой-либо деятельности по отмыванию денежных средств.

Совершенство

Сила высокой эффективности

Мы ставим перед собой честолюбивые цели и достигаем их.

Качество **нашей продукции, услуг и решений отражает силу и наследие компании Barloworld** — гордость за то, что мы делаем и чего добиваемся. **Мы всецело стремимся к тому, чтобы наши люди, процессы, продукция и услуги были лучшими**. Мы полны решимости служить нашим клиентам, постоянно совершенствуя новаторский подход к работе, уделяя первостепенное значение своевременному удовлетворению потребностей наших клиентов. Для нас совершенство — это не только часть корпоративной культуры, а целая наука и способ делать мир лучше.

МЫ ДЕМОНСТРИРУЕМ СОВЕРШЕНСТВО В ДЕЙСТВИИ, КОГДА...

Мы уделяем внимание высокому качеству наших продуктов и услуг

Мы добиваемся качества и гордимся продукцией и услугами, которые предоставляем. Внимание к потребностям клиентов побуждает нас постоянно повышать качество продукции и услуг. Долгосрочный успех компании зависит от того, будем ли мы превосходить ожидания клиентов и поддерживать все, что мы делаем.

Мы нацелены на предоставление нашим клиентам своевременных решений высшего качества

Мы твердо привержены совершенству и нацелены на потребности наших клиентов. Репутация нашей компании, гарантирующей превосходное качество, сложилась благодаря тому, что мы прислушиваемся к нашим клиентам, понимаем их потребности и предлагаем продукты, услуги и решения, которые помогают им добиваться успеха. Наши клиенты ожидают от компании Barloworld качества, и каждый из нас должен быть уверен, что наши личные решения и действия способствуют положительному восприятию компании, повышают удовлетворенность клиентов и их лояльность. Наша цель — обеспечивать клиентов продукцией, услугами и решениями высшего качества в кратчайшие сроки.

Мы создаем рабочую среду, которая помогает достигать совершенства

Мы рассчитываем на то, что условия труда будут способствовать личностному росту, непрерывному обучению сотрудников и помогут им осознать свою значимость. Мы все имеем право говорить о том, как сделать нашу личную работу и деятельность компании в целом лучше. Мы охотно поощряем коллективную работу — слушаем наших сотрудников и отвечаем на их вопросы и просьбы — и принимаем решения на основе фактов, данных и общих знаний.

Мы признаем достижения всех наших сотрудников и планируем вознаграждения на основе квалификации и результатов

Мы отбираем, назначаем на должности, оцениваем и вознаграждает сотрудников на основе их квалификации, профессиональных навыков, результатов труда и вклада в деятельность компании Barloworld.

Мы даем всем нашим сотрудникам возможности для профессионального развития

Каждый из нас делает все возможное и проявляет личную инициативу, чтобы извлечь опыт из наших достижений и неудач, улучшить свою работу и воспользоваться предлагаемыми компанией программами непрерывного обучения.

Саморазвитие и совершенствование своих профессиональных навыков — личная ответственность каждого из нас. Мы охотно принимаем помощь и рекомендации со стороны компании. Мы считаем своим долгом обеспечить всех сотрудников возможностью развиваться и трудиться на благо Barloworld.

В нашем понимании рисками можно управлять. Они открывают перед нами новые возможности

Мы понимаем, что бизнес и риск неотделимы друг от друга, поэтому заблаговременно выявляем, оцениваем и контролируем риски, которые могут значительно повлиять на нашу деятельность. Для нас управление рисками также означает поиск возможностей, которые принесут нам конкурентные преимущества.

Мы все рассматриваем через «призму выгоды для компании»

Восприятие через «призму выгоды для компании» означает действие в интересах всей компании. Очень важно, чтобы в местных подразделениях думали об интересах всей компании и не теряли предпринимательский дух. Мы делаем все возможное, чтобы принимаемые компанией решения положительно сказывались на местных структурных подразделениях.

Коллективная работа

Сила совместного труда

Мы помогаем друг другу добиваться успеха

Мы **объединяем свои уникальные способности, чтобы помочь тем, с кем мы работаем, живем и кому служим**. Разнообразие точек зрения и подходов к решениям укрепляет команду. Мы **уважаем и ценим людей, даже если их мнения, опыт и положение отличаются от наших.** Мы делаем все возможное, чтобы понять общую цель, а затем сделать свой вклад в ее достижение. Мы знаем, что вместе мы можем добиться куда больших результатов, чем каждый из нас поодиночке.

МЫ ДЕМОНСТРИРУЕМ КОЛЛЕКТИВНУЮ РАБОТУ В ДЕЙСТВИИ, КОГДА...

Мы выстраиваем крепкие долгосрочные отношения с нашими дилерами, поставщиками и клиентами

Сила и долголетие компании — это результат нашей способности поддерживать долгосрочные, взаимовыгодные отношения с нашими дилерам, поставщиками и клиентами.

Наши дилеры и поставщики служат жизненно важным звеном, соединяющим компанию с потребителями по всему миру. Мы рассматриваем их как партнеров, помогающих нам строить и развивать долгосрочные отношения с клиентами. Благодаря им компания Barloworld добилась успеха. Мы ценим их за позитивный вклад в нашу репутацию и глубокую преданность клиентам и обществу, которым они служат. Наши крепкие отношения основаны на взаимном доверии, обмене информацией и совместной выгоде. Вместе с ними мы предоставляем нашим клиентам продукцию, услуги и поддержку, превосходящие ожидания.

Мы выбираем дилеров и поставщиков, которые разделяют наши ценности и придерживаются этических принципов, установленных в Кодексе поведения компании. Мы рассчитываем на то, что поставщики будут соблюдать закон, а также деловые практики, установленные в Barloworld, уважать права человека и принимать во внимание влияние своей деятельности на окружающую среду. Поставщики не обязаны приобретать продукцию компании Barloworld для того, чтобы получать заказы или сохранять статус поставщика. Мы не вовлечены в недобросовестную конкуренцию и считаем приверженность принципам справедливой конкуренции обязательным условием для сотрудничества с поставщиком.

Мы относимся к людям с уважением

Только в атмосфере уважения, доверия и достойного отношения человек может раскрыть свой потенциал и внести большой вклад в общее дело. Мы настаивает на том, что рабочая среда должна быть свободна от запугиваний и оскорблений. Как сотрудники, мы имеем право на благоприятную рабочую обстановку. При этом мы берем на себя обязательство не умалчивать о действиях, которые противоречат данному принципу, и требовать изменений.

Мы относимся друг к другу справедливо и не допускаем дискриминации

Относясь друг к другу справедливо и беспристрастно, мы создаем и поддерживаем в коллективе заинтересованность и стремление к эффективности. Мы уважаем и признаем вклад своих коллег и заинтересованных лиц. Отбор сотрудников, назначение на должности и формирование вознаграждений происходит на основе квалификации и наличия необходимых возможностей и не зависит от расы, вероисповедания, происхождения, цвета кожи, пола, сексуальной ориентации, возраста и ограничений возможностей здоровья. Везде, где Barloworld осуществляет деятельность, мы поддерживаем и соблюдаем законодательство, запрещающее дискриминацию.

Мы ценим и приветствуем многообразие в нашем коллективе

Мы понимаем и принимаем уникальность каждого человека. Мы ценим разнообразие уникальных талантов, навыков, способностей, культур и опыта, которые дают всем нам возможность достигать выдающихся профессиональных и личных результатов. Культура, в которой сотрудники не боятся высказывать разные точки зрения, потому что знают, что к ним прислушаются, благотворна для каждого в Barloworld. Именно она позволяет нам разрабатывать инновации и находить новые подходы к принятию решений, что укрепляет положение компании в деловом мире и способствуют ее процветанию.

Мы осуществляем деятельность по всему миру в соответствии с международными стандартами

Как международная компания, мы понимаем, что в мире существует много разных экономических и политических концепций и форм государственного управления. Мы признаем широкое разнообразие социальных обычаев и культурных традиций в странах, где ведем деятельность. Мы уважаем такие различия и будем сохранять гибкость, чтобы адаптировать к ним свои деловые практики в той мере, в которой мы можем это сделать, придерживаясь принципов Кодекса поведения, соответствующего национального законодательства и международных норм. Мы будем использовать свой международный опыт для достижения наилучших результатов для компании.

Ответственность

Сила ответственности

Мы несем личную и коллективную ответственность

Индивидуально и коллективно мы принимаем на себя обязательства сначала друг перед другом, а затем перед теми, с кем мы работаем, живем и служим. Мы **понимаем потребности наших клиентов и прикладываем все силы, чтобы найти соответствующие решения.** Мы — ответственные члены общества, проявляющие твердую приверженность безопасности труда, заботе об окружающей среде и нормам деловой этики. Мы **знаем, что передавать дальше наследие компании Barloworld** — это наш долг и большая честь.

МЫ ДЕМОНСТРИРУЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ДЕЙСТВИИ, КОГДА...

Мы несем личную ответственность

Мы отвечаем за успехи компании Barloworld. Каждый из нас несет личную ответственность за достижение высоких личных и общих целей. Мы доказываем свое лидерство, сохраняя индивидуальную ответственность за повышение стоимости компании для заинтересованных сторон.

Мы защищаем наши материальные активы, торговые марки, данные, информацию и другую интеллектуальную собственность

Мы прилагаем значительные усилия для сохранения, защиты и ответственного использования всех наших активов. К ним относятся как материальные, так и нематериальные активы: торговые марки, технологии, коммерческая информация, данные и объекты интеллектуальной собственности. Мы не будем использовать социальные сети каким-либо образом, который повредит репутации компании Barloworld или создаст для нее помехи. Мы не будем без специальных на то полномочий раскрывать наши коммерческие тайны, другую секретную или конфиденциальную информацию, принадлежащую компании, нашим клиентам, дилерам или поставщикам — ни во время работы в компании, ни после. Передавая информацию компании другим лицам, мы принимаем все меры для защиты интересов нашей компании. Несмотря на то, что мы можем нанимать на работу людей, имеющих знания и опыт в различных областях техники, мы не используем прием на работу как средство получения доступа к коммерческой тайне и секретной информации других компаний. Мы несем персональную ответственность за использование всех надлежащих средств для защиты активов и информации компании Barloworld от потерь, краж, повреждения или злоупотреблений.

Мы используем технологии электронных средств связи ответственно и профессионально

Технологии электронных средств связи играют жизненно важную роль в том, как мы выполняем свою работу изо дня в день. Доступ в Интернет и использование внутренних систем связи компании Barloworld, электронной почты, телефонов, факсов и мобильных телефонов приобретают все большее значение. Компания применяет эти технологии для ведения законной коммерческой деятельности уполномоченными на то лицами и для поддержки позитивного профессионально-делового климата. От нас как от сотрудников ожидается, что мы будем использовать эти технологии ответственно и профессионально, в соответствии с Кодексом поведения и другими политиками компании.

Мы признаем и уважаем неприкосновенность частной жизни

Мы признаем и уважаем конфиденциальность личной информации каждого человека. Мы собираем и обрабатываем только существенные, точные данные, необходимые для деловых целей, и делаем это исключительно законными и порядочными способами. Мы должным образом обеспечиваем безопасность и конфиденциальность документации компании, содержащей персональные данные, и предоставляем доступ к такой информации только тем лицам, у которых есть служебная необходимость в ее использовании в разрешенных законом случаях.

Мы придерживаемся практики честных трудовых отношений

Мы соблюдаем применимое трудовое законодательство в странах, где ведем деятельность, а также международные конвенции о правах человека и защите работников. Мы не допускаем применения принудительного или обязательного труда в какой бы то ни было форме и никогда не используем детский труд. Мы признаем право всех сотрудников на свободу объединений и регулируем коллективные трудовые отношения путем конструктивного сотрудничества.

Мы уважаем права человека и вносим свой вклад в их соблюдение

Компания Barloworld несет давние обязательства по соблюдению прав человека и уважению достоинства всех людей. Опираясь на ценность ответственности, честных и прозрачных взаимоотношений и построения многообразного коллектива, мы создаем рабочую среду, в которой каждый сотрудник может рассчитывать на уважение, безопасность и защиту своих прав. Мы работаем с дилерами и поставщиками, которые соблюдают права человека, разделяют наши ценности и придерживаются этических принципов. Мы не допускаем сотрудничества с теми, кто нарушает закон или не соблюдает деловые практики, установленные в Barloworld.

Мы принимаем ответственные решения об инвестициях или приобретении собственности

Инвестиции компании Barloworld должны соответствовать нашему Кодексу поведения, экологическим и социальным требованиям, правам человека, экономическим приоритетам, законам, обычаям и традициям тех регионов, где мы осуществляем деятельность. Во всех случаях наше поведение должно укреплять доброе отношение и уважение к нашей компании. Мы также рассчитываем на то, что принимающие страны будут признавать необходимость стабильности, роста и коммерческого успеха, и что они будут соблюдать права человека и свои соглашения, включая соглашения о правах и защите собственности граждан других государств.

Устойчивое развитие

Сила положительного влияния

Мы стремимся сделать мир лучше.

Устойчивое развитие является неотъемлемой частью нашего менталитета и повседневной работы. Мы **признаем, что прогресс требует от нас оптимального использования имеющихся финансовых, человеческих, производственных ресурсов, общественных отношений, природных богатств и интеллектуального капитала**. Это подразумевает рациональное использование природных ресурсов, социальную ответственность и экономический рост. Устойчивое развитие занимает центральное место в принципах социальной ответственности компании. Мы предоставляем рабочую среду, продукцию, услуги и решения, которые обеспечивают продуктивное и эффективное использование ресурсов, так как мы стремимся к достижению нашего видения будущего. Мы **верим, что данное стремление принесет нашим клиентам, акционерам, сотрудникам и другим заинтересованным сторонам, а также сообществам, к которым мы относимся, долгосрочное процветание**.

МЫ ДЕМОНСТРИРУЕМ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ В ДЕЙСТВИИ, КОГДА...

Мы следим за своим здоровьем и безопасностью и заботимся об окружающих

Как компания мы стремимся внести свой вклад в охрану окружающей среды, чтобы все люди могли бы работать в безопасных условиях и жить здоровой, полноценной жизнью как в настоящем, так и в будущем. Мы активно заботимся о здоровье и безопасности, устанавливая соответствующие политики и реализуя программы, которые помогают людям обеспечивать безопасность — свою и своих коллег. Безопасность остается нашим приоритетом, поэтому мы создаем рабочую среду, которая способствует охране здоровья и безопасности окружающих и нас самих. Мы активно содействуем внедрению охраны труда и безопасных методов работы по всей производственной вертикали — от поставщиков до пользователей. Мы гарантируем нашим потребителям высочайший уровень безопасности и надежности нашей продукции и услуг.

Мы признаем, что именно сотрудники обеспечивают стабильный успех компании

Сотрудники Barloworld — залог долгосрочного процветания компании. Мы отбираем, нанимаем и развиваем изобретательных и эффективных сотрудников и помогаем им раскрыть свой потенциал. Мы приводим в соответствие личные цели сотрудников со стратегическими целями компании таким образом, чтобы закладывать основы стабильного будущего. Мы строим доверительные отношения и формируем заинтересованность посредством постоянного открытого и честного общения, а также поощряем стремление каждого сотрудника к развитию, адаптации и карьерному росту.

Мы внедряем технические новшества, чтобы повысить эффективность и производительность наших клиентов

Мы внедряем технические новшества, чтобы обеспечить клиентов продукцией, услугами и решениями, которые помогают их деятельности устойчиво развиваться. Мы используем технологии и знания потребностей клиентов, чтобы улучшить характеристики продукции, а также содействуем восстановлению произведенной продукции, чтобы продлить срок ее службы и сделать наши рабочие места более производительными, безопасными и эффективными. Мы поддерживаем экологичные решения, которые защищают и сохраняют окружающую среду и при этом обеспечивают повышение рентабельности компании Barloworld и наших клиентов.

Мы уделяем большое внимание ответственному отношению к окружающей среде и предотвращению образования отходов

Мы уделяем большое внимание повышению качества и эффективности деятельности компании при одновременном снижении ее воздействия на окружающую среду. Мы поддерживаем рациональное использование природных ресурсов и биоразнообразие, внедряя бизнес-процессы, которые позволяют предотвратить образование отходов, обеспечить вторичную переработку, повысить качество и содействовать эффективному использованию ресурсов в производстве и ответственной утилизации отходов. Мы считаем свои долгом соблюдать законы и положения в сфере охраны окружающей среды и ожидаем того же от наших поставщиков и клиентов.

Мы — активные члены общества

Мы, как частные лица и компания в целом, уделяем много времени и средств направлениям, связанным с популяризацией образования, развитием и расширением возможностей для молодежи, охраной окружающей среды, а также обеспечением экономической стабильности сообществ, в которых мы работаем. Мы поощряем участие каждого сотрудника в общественной деятельности, содействующей общему благу. Мы считаем, что наш успех должен содействовать повышению качества жизни, процветанию и устойчивости там, где мы работаем и живем.

ПОЛИТИКИ BARLOWORLD

Политики компании Barloworld следует толковать в сочетании с Кодексом поведения. Указанные документы доступны для сотрудников во внутренней сети компании Barloworld
www.pureblue.com

Международный кодекс поведения также размещен в общем доступе на сайте
www.barloworld.com

©Barloworld 2019